

PILOTEANDO VIAJES valora a sus usuarios y está comprometida a proteger su privacidad, para el desempeño de este compromiso la agencia de viajes le informa y describe a sus CLIENTES la política de privacidad y tratamiento de los datos personales de nuestros CLIENTES.

Por medio del presente y en cumplimiento de la normatividad colombiana de tratamiento de datos personales, en especial, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, se adopta la Política de privacidad, para el tratamiento de datos personales.

Consideraciones generales

De acuerdo a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data. Es importante que tengas conocimiento que, al aceptar estos términos, autorizas a PILOTEANDO VIAJES para hacer uso de tu información personal proporcionada a la agencia de viajes, así como lo exponemos en el siguiente Aviso de Privacidad General y Política de Manejo de Datos Personales.

De conformidad con el artículo 2 de la Ley 1581 de 2012. Las entidades de naturaleza privada, que traten datos personales en el territorio colombiano, registrándolos en bases de datos, deberán cumplir con las obligaciones formales y sustanciales contenidas en la citada ley y demás normas complementarias.

Dentro de las obligaciones contempladas en la Ley 1581 de 2012. Específicamente, en el literal k) del artículo 17, se encuentra la relativa a la adopción de un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de lo consagrado en dicha norma.

En línea con lo señalado, al ser PILOTEANDO VIAJES una entidad de naturaleza privada, y tratar datos personales registrados en bases de datos, en el territorio colombiano; se encuentra en la obligación de adoptar la presente Política, para garantizar el adecuado cumplimiento de lo preceptuado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo reglamenten.

Responsabilidad de tratamiento de datos

PILOTEANDO VIAJES es una entidad colombiana de naturaleza privada, domiciliada en la ciudad de Bogotá, con el correo electrónico de contacto: cotizaciones@pilotteandoviajes.com y reservaciones@pilotteandoviajes.com, para estos efectos.

El tratamiento de los datos personales contenidos en cada tipo de base de datos de PILOTEANDO VIAJES. Se determinará de conformidad con las finalidades establecidas para cada la Política de Tratamiento de Información de PILOTESNDO VIAJES.

Los datos personales, podrán ser sometidos a cualquier operación o conjunto de operaciones o actividades de datos personales o tratamiento, definido en la ley, tales como la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, la supresión o revocatoria, entre otros.

Finalidad

se relacionan las finalidades principales del tratamiento de las bases de datos, efectuado por PILOTEANDO VIAJES

Se indica que las finalidades son meramente enunciativas, toda vez que la Compañía, podrá usar las mismas para cualquier fin comercial lícito y autorizado por el titular.

PILOTEANDO VIAJES informa que los datos personales que se recolectan a través de sus campañas, portales web, formatos, serán tratados de manera confiable y segura para los siguientes fines:

- Cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales que se establecen con el titular del dato.
- Otorgar garantía sobre los productos adquiridos cuando esto proceda.
- Otorgar seguridad a la información del titular.
- Cumplir con obligaciones legales e informar sobre condiciones comerciales y servicios postventa, entre otras acciones derivadas del negocio que celebra la empresa con el titular del dato.

Se informa así mismo que los datos podrán ser entregados de manera segura y bajo la dirección de PILOTEANDO VIAJES, a aliados comerciales de servicios y/o contratistas, nacionales o extranjeros, y en todo caso serán gestionados en una infraestructura informática segura por parte de PILOTEANDO VIAJES y/o de sus encargados, de manera confidencial. También pueden ser entregados a autoridades públicas cuando así se requiera conforme a su facultad legal.

Política de Manejo de Datos Personales

Como titular de mis datos personales autorizo a PILOTEANDO VIAJES para:

- Tratar mis datos personales para cumplir las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales que llegaren a establecer conmigo; otorgarme garantía sobre productos adquiridos cuando ello proceda; e informarme sobre condiciones comerciales y servicios postventa, entre otras acciones derivadas del negocio que celebremos.
- Realizar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, investigación y tendencias de mercado; identificar trazabilidad y patrones de consumo con fines estadísticos; entendimiento de perfiles, rutas de navegación, seguimiento de marcas y demás comportamientos en redes sociales.
- Contactarme a través de mis datos suministrados a PILOTEANDO VIAJES, para comunicarme promociones y publicidad sobre productos, bienes y servicios.
- Entregarlos a terceros encargados de alguno de los tratamientos aquí mencionados, nacionales o extranjeros, además, consultarlos en bases de datos con vocación pública para la gestión de riesgos.